

Departamento de Educación / Hezkuntza Departamentua
CAP Pamplona / Iruñeko ILZ.

Dirigido a profesorado de Educación Infantil
Curso-Taller: COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA

CASOS PRÁCTICOS

ALFONSO ARTEAGA OLLETA
alfonso.arteaga@unavarra.es

Pamplona / Iruñea
2012ko Urtarrilatik Martxora / Enero a Marzo 2013



Bloques de casos

- Problemas con pautas y criterios de alimentación (3): 3-5
- Falta de respeto a normas sanitarias del centro (4): 6-9
- Desacuerdo entre escuela y padres (1): 10
- Manejo con las familias ante agresiones entre niños/as (6): 11-16
- Abordaje de situaciones embarazosas o complicadas (1): 17
- Abordaje de problemas del niño/a (4): 18-21
- Falta o exceso de confianza en el centro (3): 22-24
- Padres separados o con distintos criterios (1): 25
- Hacer críticas a los padres (manejo de violencia, descanso, respetar maduración, sobreprotección, etc) (9): 26-34
- Manejo de la hostilidad de los padres hacia la educadora (1) 35



Caso 1

Un ejemplo real: un niño de 1º de Primaria comenzó a presentar problemas en su aprendizaje de lecto-escritura, al tiempo que se quedaba ausente en el aula con mucha frecuencia, con la mirada perdida, completamente distraído.

Se llevó a cabo una evaluación por parte del EOEP, que reveló total normalidad en la inteligencia y las habilidades cognitivas del menor. Por tanto, se consideró que quizá una implicación de los padres de veinte minutos diarios de pintar, dibujar, leer cuentos con el niño y dedicarle tiempo podría ayudar a que centrara su atención.

En la entrevista que el tutor mantuvo con ellos, se mostraron dispuestos a colaborar, pero la madre acababa de tener su cuarto hijo (éste era el segundo), estaba sin ayuda, sin familia extensa en la ciudad, y por tanto dudaba de su disponibilidad para algo metódico y estable. El padre, por su parte, manifestó que habitualmente llegaba del trabajo entre nueve y media y diez de la noche, y por tanto, también sería difícil que pudiera hacer algo con el niño.



Caso 2

Una profesora recibió en el aula a una niña nueva, que presentaba serios problemas de aprendizaje, de disciplina y de relación con los compañeros. Una vez evaluada por el psicólogo, se entrevistó a la madre, quien relató que la niña en casa hacía lo que quería, ella la veía poco tiempo, por el trabajo, y le daba pena regañarla para el poco tiempo que compartían. La madre se había separado del padre de la menor cuando ésta tenía 3 años, y desde entonces dormían juntas en la habitación de matrimonio.

De común acuerdo entre profesora y psicólogo, determinaron que era muy urgente que esta niña tuviera una habitación propia (había dos habitaciones más en la casa). Sin embargo, aunque la madre se mostró de acuerdo cuando le hicieron la propuesta, comenzaron a pasar semanas y no se producía ningún cambio.



Caso 3

Transición de puré a sólido, trozo. La verdura y la legumbre no las come en trozo en su casa.

Los padres y educador están de acuerdo en que el/la niña/o coma trozo, pero en casa la verdura y la legumbre se la dan en puré, no le insisten porque “come genial”. En la escuela no hay forma de que pruebe ninguna verdura ni legumbre, el resto lo come muy bien y él/ella solo/a.

¿Hay que forzar al niño/a? ¿Hasta dónde llega la educadora, cuando en casa ni insisten ni lo intentan?
¿Las familias no valoran cuando conseguimos hábitos?



Ideas trabajos personales Caso 3

En mi opinión las familias sí que valoran los hábitos conseguidos, pero la comida es un tema especialmente conflictivo ya que les preocupa la salud de su hijo o hija.

En este caso concreto, mi actuación comenzaría por reunirme con los padres del niño o la niña pero no en la entrada o salida sino en otro momento a solas para hablarlo tranquilamente, darles mi opinión y escuchar la suya.

Yo les explicaría nuestra manera de actuar en la escuela: que nunca lo forzaremos, cómo hacemos la transición de puré a sólido habitualmente...

Les comentaría también que en este proceso es importante que vayamos todos a una, que le ofrezcamos lo mismo en casa y en la escuela... Y les intentaría tranquilizar explicando mi experiencia práctica y comentándoles que al principio igual no come todo lo que ellos quisieran pero que hay una transición y eso va cambiando... y que siempre podemos hablar en un tiempo si vemos que lo que decidimos no funciona,

Les hablaría de que entiendo que sea un tema que les preocupa pero que haciendo cada uno una cosa creo que no le vamos a ayudar. Y les pediría también su opinión.

Creo que muchas veces después de hablarlo tranquilamente las familias se relajan y se muestran más abiertas a lo que les proponemos.



Caso 4

Hora del comedor. Niño que en casa le dan todo triturado. En la escuela come trozo. En casa triturado, “es más cómodo y rápido, se lo doy yo”, además así no mancha. En la escuela “hace bolo” y no quiere probar, tiene que comer solo.

¿Cómo hacer entender a los padres que el niño tiene que masticar y comer solo, y no triturárselo?



Caso 5

Una familia tiene como objetivo vital que su hijo de 2 años sea feliz.

Para que sea feliz, el niño siempre decide lo que quiere hacer o comer.

P.e., si el niño en el trayecto a la escuela llora, se vuelven todos a casa; al niño en sanfermines le gustaron las barracas, y se pegaron todas las tares montados en las atracciones, etc.

Con la comida también decide él: con casi 3 años, sólo come patatas, algún yogurt y pan. Hace un años comía croquetas, jamón, tortilla. Pero poco a poco ha ido diciendo que no a estos alimentos. Cuando le ofrecen la comida y no come, a su familia les dice que tiene la tripa vacía (chantaje emocional). En la escuela él se espera porque sabe que en casa le darán lo que quiere.

¿Cómo trabajar con la familia, hacerles ver que la educación que le están dando no es nada adecuada ni va a hacer que su hijo “sea feliz”, que desde tan pequeños pueden y están manejando la situación y a la familia?



Ideas trabajos personales Caso 5

Primero, en el día a día, intentar crear un tiempo de encuentro más cercano, más individual, un pequeño intercambio diario de información en el que nos iríamos conociendo un poco más. Contándole todo lo que hacemos, todo lo que supone venir a la escuela.

Es necesario crear un **clima de confianza y seguridad**, demostrando **empatía y escucha**, demostrando que su hijo/a es lo importante.

Llamar cuando falte, mostrando interés por lo ocurrido.

Después, intentaría concertar una **reunión con ambos, padre y madre**, en un espacio como el despacho. Discreto, acogedor.

Crear un ambiente cálido, fomentando el **diálogo**.

- Marcar las cosas que tenemos en común familia-escuela y desde ahí, hablaría de los pequeños conflictos que nos surgen en el aula, aportando datos y casos concretos: no atiende a la norma, es él/ella el que marca los tiempos...

Conflictos que condicionan su día a día, cualquier cosa puede derivar en conflicto. ¿Os ocurre lo mismo en casa?, ¿Qué hacéis?, ¿Cómo os sentís?...

- Alabar las cosas que creo que la familia hace "bien", la escucha, el tiempo que pasan juntos, el interés que demuestran por su bienestar...

- Marcar **pautas de mutuo acuerdo**: como instaurar alguna norma.

Hacerles ver, que la frustración o los sentimientos de tristeza son parte de la vida y quien mejor que sus padres para acompañarle en un aprendizaje tan importante.

Ofrecerles también diferentes artículos de revistas especializadas con diferentes casos sobre frustración, normas, autoridad... con los que se puedan sentir reflejados.

- Emplazar



Caso 6

Madre que reincide en no respetar normas sanitarias.

Niño con 3 días de descomposición. Al 4º día vomita, se le llama a la madre. Cuando llega, el niño sigue vomitando, pero ella dice que “ya sólo es bilis, según como pase la tarde mañana lo traeré”. Yo le comento-sugiero que creo que debería estar un día en casa, después de la descomposición. Ella me dice que no tiene que ver una cosa con otra, y al día siguiente viene.

¿Cómo recibir a un/a niño/a que ya se le ha dicho que tiene que estar un día en casa?



Ideas trabajos personales Caso 6

Es una situación muy difícil.

Nuestra prioridad ha de ser el bienestar de ese niño, y creo que de cara a la familia, por encima de los miedos a los contagios u otros...

Si la educadora ha intervenido y la familia no atiende a la educadora, ésta no debería de entrar en conflicto con la madre, por cuidar la relación comunicativa necesaria entre ambas. Debería de intervenir la directora para que la situación no se vuelva a repetir.

Opino que no hay una madre que esté feliz dejando en la escuela a su hijo enfermo. Puede ser que no tenga otro lugar u otra persona que pueda cuidar mejor a su hijo, también puede ser que por la razón que sea no pueda ver su enfermedad, distinto a que no quiera verla.

Debido a ello cuando la educadora advierte que el niño sigue enfermo, ha de contarle a la madre la conducta que la educadora observa: su cansancio, su tristeza, su no participación en el aula, el malestar por no poder estar en un espacio tranquilo que le arropen...

También ha de expresar con sinceridad los propios sentimientos: "la pena que nos da por no poder atenderle como necesita y como se merece, el susto que nos ha dado cuando ha vomitado, lo cansado que se ha quedado, nuestro miedo a que él o cualquiera resbalara..."

Contarle indirectamente que hacemos todo lo que podemos: "Lloraba cuando le quitábamos las ropicas pero después se ha quedado tranquilo..."

A veces queremos que se pongan en nuestro lugar en dos minutos, "y que nos obedezcan", pero la comunicación ha de realizarse tomando el tiempo y el espacio comunicativo más apropiado. Si trabajamos en pareja educativa está bien que informemos en un espacio privado.

El espacio privado viene bien porque así estás enseñándole nuestra discreción, (no es bueno que las demás familias sepan que hay un niño enfermo que lo más seguro esté contagiando al grupo).

Creo que hablarle a la madre de la salud DEL GRUPO directamente es alejarle del clima de comunicación y de acuerdo que pretendemos. También lo es, el hablarle de las NORMAS en la escuela. Pero si alguien lo tiene que hacer, está bien que lo haga la directora.

Desde un enfoque asertivo la directora ha de escuchar a la madre, entender su situación, después explicar cómo se cuida la salud en la escuela, la limitación de nuestro recurso, de lo fácil que el mismo niño puede recaer, si no evitamos la cadena de contagios.

Recordar a las familias en reuniones de padres y madres con motivo de diferentes temas, la importancia de cuidar entre todos y todas la salud y el bienestar en la escuela, es una medida que ayuda a hacer a las Familias responsables de la salud del grupo (también hay que tener cuidado a que el conflicto que pueda crearse se cierre amistosamente)

Si después de todo, la madre sigue trayendo a la Escuela a su hijo enfermo, personalmente no me siento capaz de no acoger al pequeño, pero sí de volver a repetir el proceso cuando aparecen los primeros síntomas (fiebre, el niño sigue mal o llorando después de pasado un tiempo considerable sin poder tranquilizarle...)

En nuestra Escuela hemos llegado a coordinarnos con el Servicio Social del Ayuntamiento, y a utilizar sus medios, a veces tienen programas que ayudan a familias en situaciones sin recursos suficientes.



Caso 7

Un niño llega a la escuela con su madre y, al entrar, la madre comenta que el niño se ha despertado con fiebre, que le ha dado medicación y que ahora se encuentra bien. Que ella tiene una cita que no puede dejar pasar y que no tiene otra manera de arreglarse.

¿Qué prevalece: la norma, el respeto al niño, la ayuda...? ¿Cómo te enfrentas, si hay que hacerlo?



Ideas trabajos personales Caso 7

En primer lugar agradecer a la madre su sinceridad.

Hacerle ver a la madre que el niño ahora esta sin fiebre porque le ha dado un chute. Ponerle en la situación de que se le pase el chute y le de un subidón de fiebre. O que la fiebre le venga porque tiene algo contagioso. En caso de alguna complicación la responsabilidad deberá caer sobre la madre nunca sobre la escuela ya que ese niño no ha venido en las condiciones óptimas.

Explicarle que las fiebres no vienen porque sí, sino que tienen un porque. Intentarle explicar que puede ser algo contagioso y que su negligencia no puede afectar al resto de niños. Las educadoras nos debemos al conjunto de niños no a la conciliación laboral de sus padres.

Prioritario para nosotras los niños.

También decir con buenas palabras la falta de respeto hacia su hijo (esta malo y lo trae a la escuela) y hacia los compañeros y educadoras del centro.

Si la cosa no se resuelve con todo esto decirle que firmó un papel para no traer al niño a la escuela en caso de estar enfermo.

Si con todo esto quiere dejar al niño en la escuela, el último recurso es que lo negocie con dirección.



Ideas trabajos personales Caso 7

- Para empezar valoro muy positivamente que la ama desde el principio venga contándonos como esta su niño, creo que eso supone para ella un esfuerzo y una reflexión y que ella realmente sabe que su niño no está en las mejores condiciones para acudir a la escuela y creo que ella sabe que no debería llevarlo pero como tiene una cita ineludible. Por lo menos ha tenido la deferencia de decirnos las cosas tal como son y no esconder o andar con mentiras.
- Después de escuchar su explicación yo como educadora le recordare cual es la normativa del centro respecto a venir enfermos a la Escuela, le recordare que su hijo si está enfermo no debería de venir. Le argumentare que su niño no está en las mejores condiciones, que no se si va ser capaz de seguir el ritmo de la Escuela, que nosotras no vamos a estar pendientes como necesitaría al estar enfermo, que por respeto a sí mismo, a sus compañer@s y a las educadoras no debía de haber venido... Le diré que si lo veo muy mal o con fiebre, 38°, le llamare y le recomendaré a que venga a buscarlo, como está establecido en la normativa.
- Como educadora yo le recordaré la normativa y le informaré, pero no soy nadie para obligarle. La última decisión la tienen ell@s, sus padres, es su hij@.
 1. Escucharla, con atención y sin juzgarla. En neutralidad, sin malas caras y con buen tono corporal.
 2. Transmitirle la normativa de la escuela. Recordarle la información como educadora de las normas de la Escuela, con buen tono de voz, tranquilamente, sin enfadarme y sin sulfurarme.
 3. La ultima palabra la tienen ell@s. Tu les recuerdas lo que deben de hacer pero no los puedes obligar a que lo cumplan.
- Para esta interacción sería recomendable buscar un sitio adecuado, no en mitad del aula, con l@s niñ@s pululando y con las distintas interrupciones al entrar de l@s demás niñ@s y del resto de las familias.



Ideas trabajos personales Caso 7

En este caso, hablaría con la madre y le recordaría la importancia de cumplir las normas de la escuela. Son normas que se dan al principio de curso y ella debe saber o contar con que un día su hijo puede ponerse enfermo y tener que dejarle con alguien. Intentaría poner a la madre en el lugar de otro padre que si cumple las normas, que hace lo que sea para no llevar a su hijo enfermo. Sabemos lo difícil que es apañarse, pero si unos hacen el esfuerzo ¿por qué tienen que pagar unos por otros? Un niño enfermo está posiblemente poniendo en riesgo de contagio a los demás. En este caso creo que prevalece la norma, aunque hay que saber valorar cada caso, y si es un caso muy específico, aunque por norma general la experiencia dice que los que no cumplen la norma, lo hacen de manera generalizada en el tiempo y con cada una de ellas.



Caso 8

Aula de lactantes. Niña con frecuentes diarreas y fiebre.

La niña suele tener fiebre (décimas) y se le llama a la madre para avisarle, porque también tiene mala cara. Al día siguiente siempre vuelve a clase, otra vez con fiebre, y se vuelve a llamar a la madre. Ésta dice que en casa no tiene fiebre, y que tampoco tiene diarrea.

¿Cómo hacerle entender a la madre que si la niña no descansa y se recupera del todo vuelve a recaer, y que entienda que si en casa no tiene fiebre es porque le da Apiretal?



Caso 9

Niño/a que viene a la escuela “enfermo/a”. La educadora “invita al padre/madre” a que se lleve al peque y no lo deje en el Centro.

Un peque ha estado mal todo el día: triste, cansado, con febrícula y deposiciones que indican gastroenteritis o un virus. La educadora ha informado a la familia en la salida. Le recuerda la normativa higiénico-sanitaria, y que al día siguiente no podrá asistir a la escuela. (Han firmado al principio del curso dicha normativa). Al día siguiente dicen en la acogida que ha pasado buena tarde.

¿Qué debe hacer la educadora? ¿Qué hacer ante la dificultad para cumplir o hacer cumplir la normativa sin entrar en conflicto? ¿Deben imponerse tus normas, o respetar su criterio? Respetar los límites vs. Flexibilidad.



Ideas trabajos personales Casos 6 al 9

Vamos a dar por supuesto que partimos de una buena relación con los padres, y de que entendemos el por qué intentan llevar al niño/niña a la escuela, en vez de dejarlo en casa.

En estos casos, yo suelo apelar al "Sentido Común". Aquí sí, es cuando les digo a los padres que intenten ponerse en la piel de SU hijo/hija. Que piensen en cuando ellos no se encuentran bien y deben "aguantar" una jornada de trabajo, en la que no van a poder rendir. Primero, pensar en el propio niño/niña, en su bienestar, para más después pensar en los demás. ¿Y el respeto a los demás, que están sanos? En el peor de los casos, hay que terminar planteándoles la posibilidad de que el enfermo sea otro. ¿Qué te parece si otro niño/niña, viene enfermo a la escuela? Es entonces generalmente cuando les "tocas la fibra", y si ni por estas reflexionan, siempre nos queda el.....Las normas, son para todos.



Ideas trabajos personales Casos 6 al 9

En general y en todos los casos planteados, creo que sería de gran ayuda tener en el aula y **a la vista de todas y todos, las normas higiénico- sanitarias** que las familias firman, comprometiéndose así a cumplirlas, cuando realizan la matrícula, así no tendríamos que oír eso de: “ah... es que no sabía que no podía traerlo...”.

Además, entiendo que se debe **recordar a las familias** la manera de proceder en cada situación o en cada enfermedad, cuando se les llama para que recojan a una niña o niño cuando se pone enferma/o en la escuela.

Cuando las faltas de cumplimiento, son reiteradas, creo que debería ser **dirección la que trate el tema con la familia**, respaldando así a la educadora y evitando que se cree más tensión en la relación.

En caso de que esa falta de cumplimiento de las normas higiénico sanitarias sean generalizadas en la escuela, creo que la dirección también podría **enviar circulares** a las familias recordando esas normas, explicando que se establecen por el bien de sus hijas e hijos, para que se **respete** a todas las niñas y los niños, garantizando así el buen funcionamiento de la escuela

Deben entender que el **no cumplirlas va en detrimento de su salud.**

En resumen mi propuesta sería:

- **Exponer en lugar visible las normas higiénico- sanitarias.**
- **Recordar a las familias el protocolo a seguir en cada caso concreto.**
- **En caso de reiteración de incumplimiento, desde dirección, se debería recordar el compromiso adquirido a la familia.**
- **En caso de incumplimiento generalizado recomendaría el envío de circulares recordatorias de las normas higiénico sanitarias.**
- **Enfatizar el beneficio propio del cumplimiento de esas normas por la posibilidad de evitar contagios y controlar así las posibles enfermedades.**



Caso 10

Fiesta o celebración en la Escuela.

En la celebración de una fiesta concreta en la Escuela hay almuerzo especial, puesto que es un día especial (bizcocho, Aspitos, gusanitos, galletas, etc). La familia no quiere que su hijo/a coma ese almuerzo. No se trata de un tema de alergias.

¿Qué hacer? ¿Se le deja de dar al niño/a? ¿Se cambia el almuerzo para todos/as? ¿Se le dice a la familia que ese día es ese el menú y que se les dará eso el día de la fiesta?



Ideas trabajos personales Caso 10

- Teniendo en cuenta que no es un problema de alergia o de salud, le diría a la familia que ese es el almuerzo de ese día, que no creo que se debería cambiar el menú de celebración de ese día para todos los niños por la petición de uno (ya q no es por salud) y no personalmente no podría dejar al niño/a sin ese almuerzo cuando los demás lo están comiendo.



Ideas trabajos personales Caso 10

Empatía con la familia:

- Reconocer que no es agradable ver a tu hij@ con agresión.
- Añadir que la zona de la cara parece ser más grave que en otra zona del cuerpo, quizás por estar más visible. Por lo cual, entendemos que se alarmen en ese momento.

Ofrecer una reunión otro día, ya que en ese momento la situación es más tensa, y se puede reaccionar de forma no deseada.

Explicar las razones por las que algún@s niñ@s muerden:

- Tensiones las cuales provocan estos impulsos, incontrolables en estas edades, y como en otros aspectos, están en proceso de aprendizaje para controlarlos e identificarlos.
- Manera de expresarse.
- Etapa evolutiva en la que se encuentran (fase oral).
- Etc...

Explicar la situación en la que nos encontramos las educadoras:

- Ratio (nº de educador@s por niñ@).
- Rapidez con la que se producen estos sucesos (a veces es imposible llegar tan rápido para evitar la agresión)
- Asegurar que hacemos lo mejor que podemos nuestro trabajo, y que a veces es imposible dar respuesta a todas las situaciones (más de un conflicto a la vez, conflicto y cambio de pañal en el mismo momento, etc.)

Recordar que tienen la oportunidad de hablar con la nosotr@s ante cualquier duda o problema.



Ideas trabajos personales Caso 10

Con respecto al caso número 10 yo creo que la postura de los padres debe ser respetada así que habrá que buscar soluciones para el caso en concreto.

Desconozco si en la escuela que sucedió el caso está permitido comer chuches o dulces habitualmente o, si por el contrario, no está permitido como en la escuela que yo trabajo.

Es algo que crea una contradicción, si una de las normas de la escuela es no comer chuches ¿por qué ese día nos saltamos la norma?

No nos gusta cuando ocurre al contrario, cuando las normas no son respetadas por las familias, así que creo que debemos "predicar con el ejemplo".

Desde la escuela se insiste en trabajar las rutinas y buenos hábitos alimenticios, este puede ser un motivo en el que se fijan las familias para matricular a sus hijos/as en la escuela, creo que debe ser respetado diariamente.

Cuando nos encontramos con alguna intolerancia a algún alimento, alergias, creencias religiosas (no cerdo)...., que alteran el menú diario de la escuela lo respetamos y buscamos soluciones adaptándonos a cada caso en particular, del mismo modo deberemos actuar cuando la decisión de una familia es la de no dar chuches a su hijo/a.

Creo que el tipo o forma de alimentación de cada familia debe ser respetado siempre que vele por la salud de los/as niños/as, y desde la escuela sólo intervenir en las decisiones familiares con respecto a la alimentación de los/as niños/as cuando creemos que la salud de estos corre riesgo (como el caso del niño que solo come patatas)

¿Cómo actuar?

Si por parte de la escuela se decide que el menú de la fiesta es el que hemos visto anteriormente, nos tendremos que adaptar al niño en particular, bien dándole a él otro almuerzo o pidiendo a la familia que lo traiga de casa.

De todas formas me parece mejor solución reflexionar sobre la sugerencia de la familia y modificar el menú de la fiesta. No creo que una comida basada en galletas gusanitos y bizcocho sea una buena pauta alimenticia, se podría ampliar el menú y ofrecer también frutas peladas y troceadas, quesitos y tortillas...



Ideas trabajos personales Caso 10

- Hablar con la directora y equipo educativo.
- Hablar con la familia: en nombre del equipo de la escuela, se ha decidido el almuerzo de la fiesta entre todo el equipo.
- Explicarle que se ha decidido dar ese producto porque es lo que tod@s pueden comer, ningún niño o niña de la escuela tiene alergia a esto y por eso hemos decidido darlo.
- Si aún y así no razona. Decirle que ese día daremos ese almuerzo, si no quieres que tome ese producto no lo traigas.



Ideas trabajos personales Caso 10

- La educadora debería reunirse con lo padres para comunicarles que si ellos lo prefieren, se le dará otro almuerzo a su hijo, pero advirtiéndoles, que el niño se pueda sentir mal o diferente al no comer lo mismo que sus compañeros/as.
- Una vez que se les ha informado, si los padres continúan con la misma opinión de querer cambiar el almuerzo, se debe respetar su decisión, aunque no se comparta, y darle otro almuerzo a su hijo.



Caso 11

Un/a niño/a se va con dos mordiscos en la cara.

Mientras estábamos en el patio un/a niño/a ha mordido a otro/a. Cuando llegan el padre y la madre del niño/a mordido/a empiezan a recriminarte: “¿dónde estabas en ese momento”. Te dicen que es culpa tuya, que tienes que hacer mejor tu trabajo.

¿Cómo actuar ante esa reacción de los padres?



Ideas trabajos personales Caso 11

1. Entender la frustración/Impotencia lógica (aunque no correcta) que puede sentir la familia. Sus pensamientos:
 - Su hijo/a ha sufrido.
 - Los mordiscos son muy visibles
 - ...
2. Explicar que tu trabajo lo haces bien. Lo mejor posible.
 - Estabas donde tenías que estar.
 - Observando.
 - Vigilando.
 - Atenta.
3. Los mordiscos son una agresión más, aunque se viven peor.
 - Muchas veces es difícil de evitar, igual que cualquier otra agresión física o verbal
4. Explicar como se trata este tema en el aula.
 - - Como se actúa.
5. Si es necesario reunirse en otro momento para hablar sobre el tema.



Ideas trabajos personales Caso 11

En primer lugar creo que convocaría a los padres a una entrevista, ya que creo que es un tema a tratar con más tiempo, tranquilidad y detalle que el que se tiene en el momento de la despedida o de la llegada.

Trataría de explicar la situación a los padres intentando no preocuparles pero si dándole la importancia que creo que tiene. A la vez intentaría en esta entrevista descubrir si este mismo comportamiento se da fuera de la escuela, como actúan los padres ante este comportamiento y que significa para ellos.

Me parece importante profundizar en el tema con ellos para tratar de entender y explicar el porqué de este comportamiento.

Una vez puesto en común la situación trataría de llegar a acuerdos con los padres para actuar de manera conjunta familia-escuela, haciéndoles entender que esto es importante para el desarrollo del niño, su socialización...



Caso 12

Hay un/a niño/a que tiene obsesión por quitar los objetos que tienen sus compañeros/as.

Cuando hay alguien a su lado que tiene un objeto, se lo quita y si no lo tiene fácil porque el otro/a se resiste, recurre a las agresiones. Siempre o casi siempre quiere lo que quieren sus compañeros/as, y si no lo consigue se frustra, sin aceptar la frustración.

¿Cómo abordar con la familia esta situación?



Caso 13

Familia que, a raíz de una agresión, viene reprochando, con un nivel de exigencia muy elevado.

Esto ocurre a raíz de encontrarse a su hijo/a con un mordisco muy llamativo en la cara, como consecuencia de un conflicto con un igual.

¿Qué estrategias de comunicación utilizar, que no me hagan ponerme a la defensiva, ni al mismo nivel de la familia en ese momento?



Ideas trabajos personales Caso 13

En mi opinión y por mi experiencia en el momento en que las familias reciben la noticia de una agresión no suele ser el mejor momento para abordar el tema. Seguramente están dolidos por la situación y por pensar que su hijo o hija haya sufrido. Creo que lo mejor es tratar de entender y respetar esa reacción inicial de reproche que algunas familias tienen. Desde la comprensión normalmente nos entendemos mejor.

En este caso lo idóneo habría sido tratar el tema desde el inicio de curso. Explicarles desde la adaptación que la agresividad forma parte de las maneras de expresarse del niño. Explicar en una reunión por qué se dan estas situaciones y cuál es la mejor manera de abordarlo desde el punto de vista de la escuela.

En el momento que se produce la agresión es importante explicar la situación sin decir el nombre del niño agresor, aunque también se tratará el tema con su familia. Esto se hace para evitar que etiqueten a los niños. No creo que debamos quitar importancia a la agresión para evitar que la familia afectada "se enfade".

Simplemente explicar lo ocurrido, y mostrar que se van a tomar medidas al respecto a través de reuniones con las familias. Debemos dejar claro que en todo momento estamos pendientes de los niños aunque en ocasiones ocurran incidentes que son inevitables. También mostrar que entendemos que estén molestos pero que ha sido inevitable. Y si en ese momento no se muestran muy receptivos a hablar en mi opinión lo mejor es esperar a otro día para aclarar las cosas tranquilamente en una reunión.



Ideas trabajos personales Caso 13

En mi primer lugar aclaro con la familia que esto son cosas que pasan, que en ocasiones los niños/as tienen conflictos, casi siempre originados por posesiones de objetos preferidos u objetos que desean mucho en ese momento. Generalmente, ante estos conflictos, la metodología que seguimos en la Escuela es la no intervencionista (siempre que la sangre no llegue al río claro), o mejor dicho, no intervenimos a la primera de cambio, dejamos que resuelvan ellos mismos los conflictos que les surgen. En este caso con vuestro hijo y su amigo, todo fue más rápido y se vieron enfrascados en una agresión sin que apenas hubiera negociación.

La familia no entra en razones, el argumento que les presento no les satisface y nos pide por favor que con su hijo intervengamos en cuanto surja el conflicto, le vuelvo a insistir que los conflictos son inevitables, que surgen fruto de las diferentes opiniones y que es el pan de cada día, no solo en la Escuela sino en la vida. Continuo intentando razonar con ellos y les comento que no podemos intervenir a la mínima que surja un problema, porque en ese caso nos pasaríamos el día llamando la atención a los niños/as, dejaríamos de disfrutar con ellos/as y encima les haríamos un flaco favor no dándoles la oportunidad de resolver problemas por ellos mismos, cosa que van a tener que saber hacer tarde o temprano para afrontar la vida.

La conversación se torna impositiva por parte de la familia, me hace saber sus opiniones acerca de la conversación que estamos teniendo y comentan que para ellos lo más importante es que no se agredan. La familia juzga y pone en entredicho nuestra forma de trabajar, nuestro método no intervencionista, y yo vuelvo a contarles lo que pienso desde el respeto y sobretodo haciendo hincapié en la importancia que tiene en esta Escuela el trabajar de esta manera. Me reitero de nuevo en mis argumentos y lo hago de manera que la familia no se sienta atacada. Expreso mi sinceridad pero vigilo como la expreso, y defiendo el método y a mi misma con mucho esfuerzo ya que al final me hacen sentirme un poco culpable de no haber evitado el mordisco y lo que me pide la mente es escurrir el bulto y dar por zanjada la conversación diciendo a las familias lo que quieren oír, que no volverá a pasar con su hijo.

Consigo seguir manteniendo la calma y sigo intentando utilizar una comunicación asertiva. El intercambio de las transacciones mejora un poco, percibo menos reproches, y decido terminar la conversación una vez ellos han expresado lo que piensan, haciéndoles saber que es lo que siento yo. Les cuento que a mi los mordiscos que a veces se dan los niños/as me hacen sentir fatal, las marcas que dejan son escandalosas, se pueden llegar a infectar, los padres os lleváis mucho disgusto...pero comprendo también que a estas edades es una forma de reaccionar. Para finalizar les hago saber, que no se trata de enjuiciar ni al niño/a que lo hace, ni a la educadora que no lo ha podido evitar sino tener claro que estas cosas pueden pasar y no solo en la Escuela, también en el parque, o en casa del primo, y no darle mas importancia de la que realmente tiene.



Caso 14

Durante el cambio de pañal un niño es agredido en el aula. Aula de caminantes (1-2 años). Una educadora y 12 niños/as. El baño tiene una cristalera, pero algún ángulo del aula no es visible. El grupo está en una etapa en la que se pegan, muerden, empujan... continuamente. Mientras la educadora cambiaba el pañal a un niño, otro le agrede. La marca es considerable, es necesario avisar a la familia para informarle del suceso.

¿Cómo explicar a esa familia qué ha pasado sin tener miedo por lo que te puedan decir, sin tener que justificarte (“estoy sola, muchos niños...”)?



Ideas trabajos personales Caso 14

POSIBLE INTERVENCIÓN

- Cuando llegue la familia, solicitar hablar con ellos unos minutos, pero no delante de otras familias. De esta manera, les atiendes mejor, puedes explicarte (qué ha pasado, cómo, dónde, si le has dado crema, hielo...), atender a sus preguntas, y “evitar los corrillos en la entrada del aula” que afectan a la seguridad en la salida.
- Ser honesto/a en la explicación de lo ocurrido. Describir la situación no es justificarte, y las familias deben conocer las ratios, las condiciones y los “riesgos” desde el inicio de curso. No son excusas, sino la realidad con la que trabajamos a diario. Explicar como a veces, podemos ver que el peque se va a caer y no llegas a tiempo... Con el mordisco ocurre igual: ves que le van a morder, pero no te da tiempo a evitarlo. Entender también su angustia, miedos o dudas.
- Es interesante facilitar a las familias información sobre los mordiscos u otras agresiones, como forma de expresión y comunicación, que no siempre es negativa. (Los peques no distinguen la diferencia entre beso y mordisco. Lo irán aprendiendo. Es un proceso.) Esa anticipación al hecho de que pueda ocurrir durante el curso, les puede hacer reflexionar y pensar en qué ocurre si muerde o si es mordido, en un momento en el que no tienen ese “agobio” porque es su hijo/a el agredido. Ver las cosas desde todos los puntos de vista, y fuera de la situación. Sin presión se gestionan mejor las emociones.
- Por eso mismo, a veces suele ser mejor, retomar la conversación al día siguiente, cuando el peque tenga menos “marca”, y las cosas estén más tranquilas o asimiladas.
- Dentro de lo posible, buscar soluciones que “reduzcan” el riesgo. Por ejemplo, colocar un espejo de aumento que nos permita ver los ángulos muertos, y en un determinado momento actuar, anticipándonos. Para la familia, será importante que sientan y vean que nos preocupamos, y que para nosotras/os, no es agradable, y que intentamos evitar que ocurra.
- ¿Cuando están con la familia no vienen marcados o con golpes? Evitar que se magnifiquen los hechos.
- Asumir que como educadoras, forma parte de nuestro trabajo que en determinados momentos nos toque gestionar situaciones con las familias, que no son agradables. Y por supuesto, si ha sido un descuido o un error, asumirlo. Nos puede pasar, porque estamos muchas horas, muchos días al año, y con muchos peques. Entre tantas familias, puedes encontrar quien lo entienda y lo sepa llevar mejor, y otras que por muy bien que lo quieras hacer y lo hagas... no lo entenderán tanto.
- En cuanto a la posibilidad de avisar o no a las familias, es fundamental conocerlas. Habrá familias que sabes que lo van a agradecer, además, de que les das la oportunidad de que valoren si recogerlo antes, o incluso puede disminuir la tensión de saberlo “de golpe”. Dependerá de la dinámica de actuación de cada centro ante las incidencias, del personal educador, y de cómo sea la familia.



Caso 15

Madre preocupada por los mordiscos que ha recibido su hija.

Hay una niña que recibe en diferentes días mordiscos de la misma niña, con la que tiene mucha relación. Siempre están juntas, y esa niña cuando se enfada reacciona mordiendo, y la afectada más pegando. La madre no entiende la situación, cada vez menos, aunque le expliquemos que es una manera de comunicación y de reaccionar...

¿De qué manera llegar a que la madre lo entienda?



Ideas trabajos personales Caso 15

Ante esta situación, todas hemos sentido miedo a la hora de comunicárselo a las familias, un mordisco es algo muy evidente y alarma a las familias. Te ves en la necesidad de justificarte.

En primer lugar creo que hay que hacer la exposición de los hechos, con calma y en todo momento poniéndonos en el lugar de la familia, entendiendo su preocupación y malestar. Sus hij@s, son su bien más preciado y tenemos que entender ciertas reacciones e intentar canalizarlas.

Más tarde pasaremos a explicar que estas reacciones son normales entre los más pequeños, ya que no son capaces de expresar sus sentimientos y frustraciones con palabras y en ocasiones lo hacen de forma violenta, nosotras siempre estamos ahí, pero no siempre llegamos para evitarlo.

Le explicaremos también a la familia nuestra forma de actuar ante estas situaciones, intentando transmitirle tranquilidad y seguridad.

Como la situación es repetitiva, le explicaremos el tipo de relación que mantiene su hija con la niña que le muerde y que vamos a hacer todo lo que este en nuestra mano, para solucionar esta tensión, que hay entre ellas.



Ideas trabajos personales Caso 15

Esta situación la plantearía de la siguiente forma:

- De modo que la madre no entienda la situación y en el día a día no hay tiempo para poder hablar más a fondo, le diría si quiere hacer una reunión individual con las educadoras y así poder darle una explicación de la situación.

Si aceptara hacer la reunión le explicaría lo siguiente:

- Lo primero, ponerse en la situación de la madre y que ella se sienta escuchada y cómoda con la educadora.
- El morder es un instinto humano
- Los niñ@s si no saben hablar, actúan mediante sus instintos o impulsos.
- En una situación de conflicto, intentan defenderse o hacen lo posible para conseguir lo que quieren, pegar, morder, estirar del pelo, arañar...
- Le explicaría que una torta o un estiramiento de pelo es igual o más doloroso que un mordisco, pero es el mordisco queda marcado, y por eso, nos impacta más.
- Son niñ@s que tienen que compartir los juguetes de la escuela y que esto es algo difícil ya que l@s niñ@s son egoístas y lo de compartir depende de la personalidad de cada uno.
- Para tranquilizarle, le diría que estaremos lo más atentas posibles, para evitar los mordiscos.
- Siempre estaré dispuesta para hablar de cualquier tema.

Si no aceptara:

- Sacaría tiempo del día a día para poder hablar con ella e intentar explicarle la situación para que la relación entre madre – educadora no sea de desconfianza.
- Hacer todo lo posible para que vea que le entendemos y que queremos arreglar la situación.



Ideas trabajos personales Caso 15

Hablar por separado con los padres de cada uno de los niños.

Padres del agresor. Preparar información sobre las causas que pudiera tener el niño para morder: por costumbre (quizás pudo haber empezado como un juego desde muy pequeño y sigue por costumbre.....), por brote de rabia (puede que no sepa encauzar de otra forma su frustración), u otras causas.

Padres del agredido. Entender su situación. Demostrar empatía e intentar explicarles la incomodidad de la situación para ambas partes. Explicarles cuales pueden ser las diferentes respuestas que tienen los niños ante situaciones que les resulta difíciles de gestionar.

Intentar dar solución en ambos casos. Cada vez que se produzca una situación de estas, responder ante las niñas de forma tranquila y afectivamente constructiva para ambas.

Reunión conjunta con los padres de las dos niñas implicadas en el caso. Explicarles las dos situaciones, recordarles que se puede estar en cualquiera de los dos casos y hacerles entender lo que puede sentir la otra persona (empatía) y sobre todo expresarles la importancia de darles modelos de conducta adecuados para que los niños puedan gestionar sus emociones de forma positiva.



Caso 16

Reacción de las familias ante una agresión de un/a niño/a a otro/a.

Un/a niño/a agrede a otro/a. Al llegar el familiar del niño/a agredido/a la educadora explica lo ocurrido. La respuesta del familiar a su hijo/a es que él/ella también agrede. La educadora intenta explicar que no es correcto, pero el familiar sigue con su opinión, e incluso contesta “violentamente”.

¿Cómo actuar en ese momento, y ante esa respuesta?



Ideas trabajos personales Caso 16

- Repetir que esa respuesta que da el adulto no es la correcta
- Volver a explicar el por qué lo hacen los niños/as
- Considerar que se vigilara más esos comportamientos aunque eso no significa que dejen de existir o se erradiquen
- Si no queremos que pegue no tiene que pegar, el niño/a se siente perdido con esa contradicción así que nosotros como adultos no tenemos que dar esa misma respuesta
- Dejar claro sea cual sea su respuesta, cual va a ser la actuación desde la Escuela. No se va a cambiar la forma de actuar



Caso 17

Un niño de 2-3 años se muestra muy interesado en conocer el sexo de otra niña de clase, quiere verlo y tocarlo, comparándolo con el suyo.

El niño se muestra de forma dominante en lo que él plantea como un juego más, la niña acepta ese papel de sometimiento, pero se le ve un poco incómoda, sabe que no es algo donde está cómoda. El niño hace valer su criterio por encima del de la niña y se muestra muy satisfecho.

¿Cómo abordar el tema con las familias del niño y de la niña?



Caso 18

Niño/a con déficit de atención (ausencias).

Comienzo de curso, vemos que el niño tiene características que hacen pensar que puede haber una situación de aislamiento, quizás algún problema fisiológico o neurológico... Los padres no han mentado nada en la anamnesis y tampoco en la primera entrevista.

¿Cómo darles conocimiento a los padres de la necesidad de valorarlo como caso especial, sin asustarles pero con responsabilidad?



Ideas trabajos personales Caso 18

En primer lugar, la experiencia me ha enseñado que al principio de curso los niños llegan a la escuela sin ninguna experiencia o vivencia común con los compañeros y por lo tanto muchos niños al principio no muestran un interés especial por sus compañeros. Es más probable que su interés se centre en algún objeto que le llama la atención por sus características sonoras..., por observar y reconocer el espacio...pero a las pocas semanas y como consecuencia del contacto diario en las rutinas, implicándonos con lo que le llama la atención y mostrando interés por lo que a él le interesa surge poco a poco el apego y el afecto mutuo y mediante las actividades que se van realizando durante el curso escolar que se basan en temas de interés del niño: el sol, los juguetes, los amigos.., cuya presentación y desarrollo del tema supone introducir un personaje que es atractivo para todos los niños: "potx hartza", "txist kometa"...con canciones específicas, cuentos cuyo protagonista es el personaje del tema de interés en concreto...y actividades plásticas el/la niño/a se va introduciendo en un mundo fantástico e interesante y las ausencias van desapareciendo para mostrarnos a un niño/a abierto a todas las experiencias que pueden surgir.

Por lo tanto, en mi opinión no alarmaría en absoluto a los padres hasta estar segura de que yo no le puedo encaminar a tener interés por todo y que vayan desapareciendo esas ausencias que tiene. INCLUSO el afecto que va creándose entre los niños de la clase es la mejor herramienta para que no se aisle y esté ausente.



Caso 19

Aula 1-3, medianos/mayores.

Niño que a lo largo del curso hemos visto que tiene “algo especial”. Le cuesta prestar atención, incluso responder a su nombre. No sabemos qué puede ser ni si puede llegar a ser un problema, todavía. La madre intenta demostrar lo que su hijo sabe hacer, pidiéndole que diga palabras concretas, nombres de personas... Parece que intenta hacernos ver lo que avanza, aprende...

En una situación como ésta, ¿cómo iniciar una conversación sobre el tema? Suponemos que sus padres también pueden notar que le pasa “algo”, ya que es su segundo hijo.

¿Cómo tratar este tipo de temas, cuando no sabemos muy bien cuál es la situación, ni si sus padres tienen más información o no?



Ideas trabajos personales Caso 27

La manera de abordar el caso sería convocar a la familia a una entrevista para poder tratar el tema de manera formal. El motivo de la entrevista sería para hablar del niño

Ya en la entrevista plantearle el caso tal y como lo vemos nosotras: le cuesta prestar atención, incluso responder a su nombre...

Podemos preguntarle como lo ven ellos, hacer preguntas de cómo es en casa, para cotejar si tiene el mismo comportamiento en casa que en la escuela. Preguntaremos también si la pediatra les ha comentado algo en las revisiones. En definitiva intentaremos recabar información.

Dentro de nuestras posibilidades, le daremos la opción de que un profesional del CREENA puede realizarle una prueba para descartar que exista ningún problema. Para ello, necesitaremos la autorización de la familia. Les explicaremos que en cuanto tengamos información, haremos otra reunión para devolverle la evaluación que le hayan hecho, incluso si fuera necesario, con el profesional que le pasa la prueba.

Intentaremos tratar el tema sin alarmar demasiado, aunque para las familias puede resultar duro lo que les vayamos a decir. Hay familias que ven algo raro pero no lo quieren asumir, otras sin embargo que no ven nada y se asustan mucho, por eso en esos casos, trataremos en tema sin querer alarmar demasiado hasta tener un diagnóstico pero no por eso obviar el problema.

Por nuestra experiencia diría que al final, las familias te lo agradecen porque aunque pasen por fases diferentes de negar, no aceptar o no querer verlo, cuando tu planteas el tema, por muy duro que pueda resultar, al final te lo agradecen, porque es una muestra del interés que tenemos nosotras educadoras por su hijo y por buscar lo mejor para el niño.

De forma esquemática los pasos serían los siguientes:

- Convocarles a una reunión para plantear el tema
- Recoger información de la familia
- Dar la opción de que un profesional le pueda observar y pedir autorización para ello
- Tratar el tema sin alarmar pero afrontando la realidad
- Hacer una segunda entrevista para devolverle la información de las pruebas realizadas y los resultados de las mismas.



Caso 20

Familia que no asume el retraso de su hijo.

Cuando tú, en el día a día, ves que el niño tiene o va con retraso, cómo comentar a la familia, si ellos no lo ven o no quieren verlo. Cuando para ellos su hijo va fenomenal, “su hermano también lo hacía”...

¿Cómo comentarlo, afrontarlo? ¿Cómo hacerles ver que necesita ayuda, que no va a ser peor niño por tener una educadora de apoyo? ¿Cómo hacerles ver los beneficios de tener ayuda? (Frente al miedo al qué dirán el resto de los padres, al rechazo hacia su hijo...)



Caso 21

Familia con niño con necesidades recién detectadas. No aceptan que su hijo tiene ciertas necesidades y se dedican a compararle continuamente con los demás. Sólo escuchan lo que les gusta. Te proponen situaciones, p.e., “¿Y si se queda a comer?”. Todos los profesionales le dicen que no es bueno para el niño, pero ellos le acaban dejando.

¿Cómo convencerles de que lo que hacen no es bueno?



Caso 22

Aula mayores (2-3). Madre muy preocupada y poco confiada.

Es una madre muy exagerada y que confía muy poco en los demás. Mi compañera ha estado 2 años con su hija, y por eso, sólo le habla a ella. Yo no existo y no le interesa mi opinión. Hace una semana que mi compañera se ha cogido la baja por riesgo de embarazo. Ahora ha sido cuando ha empezado a hablarme.

La niña no quiere hacer pis en la escuela y le han quitado el pañal porque la vecina se lo ha dicho. Confía más en cualquier persona de su entorno que en las educadoras.

¿Cómo tratar a este tipo de madre que se preocupa por todo, pero que no ha confiado en mí hasta ahora?
¿Cómo hablarle y que decirle en cada momento?



Caso 23

Madre con excesiva confianza.

El primer hijo ha estado los 2 años en la escuela y este año, al llevar al 2º hijo, cree que lo sabe todo pero, respecto a las normas de la escuela, si se las salta, no le importa mucho. Tiene o cree tener la suficiente confianza como para que los educadores no le digamos nada. Cuando se le llama la atención le importa poco.

¿Cuál es la medida justa de confianza? ¿Cómo hacerle entender que es importante todo lo que se le dice?



Caso 24

Familia protagonista.

Una madre que se pasa en el aula un rato esperando a que le cuentes "algo" que no sabemos qué es. Le cuentas en la salida qué tal ha estado el niño, y ella requiere más atención. En la entrada también quiere más, preguntas qué tal está... pero la acogida es también larga.

¿Qué recursos utilizar para cortar entradas y salidas sin ser maleducadas?



Caso 25

Parejas divorciadas, APYMAS.

Una familia divorciada, problema con el niño o niña en la alimentación. El padre confía en la escuela, en casa “trabaja” como en la escuela. La madre no.

¿Qué tengo que hacer? Yo informo, pero... ¿Cómo llegar a la madre? ¿Hasta dónde tengo que llegar, qué pasa con el niño o niña?

(Plantear el mismo caso, con una familia sin separarse)



Caso 26

Niño de 2 años que, cuando me acerco a él, se pone a la defensiva porque piensa que le voy a pegar. Su familia le quiere mucho, pero no entienden que están equivocándose. Es un niño que, cuando te diriges a él, en muchas ocasiones se asusta y se cubre, porque piensa que le vas a pegar, de lo que deduzco que le golpean con frecuencia. En alguna ocasión, sus familiares me lo han llegado a confirmar.

Tengo más o menos claro cómo afrontar la situación con el niño, pero ¿cómo trabajar con la familia esta situación?



Caso 27

Fulanito se duerme en clase o en el comedor. Se le ve cansado, muy pausado y no llega a la hora de comer. Para la familia la comida es un momento básico y muy importante, e insisten una y otra vez, les preocupa muchísimo. Cuando les explicas que no come porque se duerme y les preguntas qué tal noche ha pasado, te dicen que ha dormido bien, que se durmió a las 12 de la noche, pronto.

¿Cómo abordar este tema con ellos?



Ideas trabajos personales Caso 27

1. Convocar una reunión individual con los padres por separado. Saber cómo es la hora de comer en cada casa, cuál es la rutina.

La educadora recuerda los objetivos que persiguen en la escuela y las pautas para conseguirlos.

Destacar la importancia de la alimentación y su rutina para el desarrollo de la niña (autonomía, socialización, nutrición...) y que éste debe ser un momento positivo.

2. Convocar una segunda reunión conjunta (si no acceden, hacerla por separado con el mismo contenido para ambos)

La educadora debe destacar la importancia de que en casa se siga un criterio común entre el padre y la madre, que no necesariamente debe ir con el de la escuela. La escuela puede servir de ejemplo pero no imponer su estilo.

La educadora destacará lo positivo que ambos tienen en sus maneras de hacer y así reforzarlo. Sugerir pautas que ambos siguen y que las pongan en común.

Lo importante es que padre y madre tengan los mismos criterios y los mismos objetivos y deberían ponerse de acuerdo. En el caso de que fuera imposible informar que existen centros de mediación familiar que les puede interesar.

3. Ver cómo evoluciona la niña. Si sigue igual propondría un juego de “gomets” para hacer en casa madre e hija. Tabla con alimentos y poner gomets en aquellos que se consumen...

En caso de que la pareja no estuviese separada, actuaría igual sólo que las reuniones serían siempre conjuntas.



Ideas trabajos personales Caso 27

Lo primero que haría sería hablar con la familia. Cada día, en la entrada a la escuela, le preguntaría a qué hora se acostó el niño, me interesaría por la rutina de casa, los horarios de siestas y sueño, ya que esa información me servirá para saber qué es lo que pasa.

Después de tener la información aconsejaría una cosa u otra.

-Si lo que le pasa a fulanito es, que duerme mucha siesta le aconsejaría que las hiciera más cortas, para que a la noche tenga sueño y se acuesta a una hora más aconsejable para un niño.

-si la familia me dice que no es por la siesta, les aconsejaría tener una pequeña rutina antes de ir a dormir, para que el niño se sitúe en espacio y tiempo. Una rutina de ducha, cena, cuento y a dormir. De esta forma fulanito sabrá que después del cuento llega la hora de dormir.

- marcar siempre la misma hora para ir a la cama.

Después de unos días, semanas les preguntaría que tal.



Ideas trabajos personales Caso 27

En primer lugar concertaría una reunión para tratar el tema, porque supongo que todo lo que hablan educador o educadora y los padres se hace en la salida o en la entrada de la escuela infantil, delante del niño o niña.

- A la entrevista estaría bien que acudieran tanto el padre como la madre, para ver el punto de vista de ambos ante la situación que viven en casa.
- Empezaría porque me contarán que hacen una tarde normal, desde que salen de la escuela hasta que acuestan al niño o niña.
- Desde el principio les hablaría de lo importante que es el descanso, y que un niño o niña debería dormir unas doce horas diarias. Y de lo trascendente que es que desde pequeño le ayuden a desarrollar buenos hábitos a la hora de acostarse. Y que sería conveniente que el niño o niña tenga una hora fija para irse a la cama todas las noches.
- En el caso se comenta que para la familia es muy importante la hora de la comida. Y Les diría que con un buen descanso el niño o niña estaría bien a lo largo de toda la jornada. Haber dormido bien le ayudaría a comportarse mejor en la mesa.
- Seguramente la familia me comentaría que les resulta imposible acostar a su hijo o hija antes de medianoche, que el niño parece que después de cenar se activa, etc.
- En este momento, si los padres están por la labor de colaborar e intentar que el niño o niña se acueste a una hora prudencial, empezariamos a plantear objetivos concretos y sencillos porque sería imposible que de un día para otro el niño o niña cambiase sus hábitos.
- La rutina diaria a conseguir sería: baño, cena, juego tranquilo, cepillarse los dientes, acostarle en la cama, leer un cuento y despedirse y salirse de la habitación.
- Seguramente las primeras semanas se harán duras, pero poco a poco tanto la familia como el niño o niña irán asumiendo la nueva situación.
- Esto solo es un ejemplo, sino funcionase sería necesario buscar nuevas propuestas.



Caso 28

Niño que pasa la mañana cansado.

Niño que su horario de ir a la cama es de 1,30 a 2 de la madrugada. En la hora de comer es imposible ya que está cansadísimo. Su padre lo primero que pregunta todas las tardes cuando lo recoge es si ha dormido su siesta, “que mejor de 2 horas, que así aguanta más”. La madre me pide consejo de cómo hacer para que se quede en la cama, su frase es “¿yo qué hago, si no quiere acostarse y está a la 1,30 saltando en la cama?”

¿Cómo abordar esta situación con los padres?



Ideas trabajos personales Caso 28

En este caso, creo que es muy importante establecer una reunión con los padres, abordar el tema en un sitio tranquilo, con tiempo para hablar, sin la presencia del niño.

1. Importante trabajar la comunicación con la familia, hablarles diariamente, insistir en cómo pasa el niño las mañanas, que nos cuenten cómo son sus rutinas en casa, que nos den información para saber cómo debemos abordar el tema con la familia.
2. Recalcarles la importancia que tiene seguir unas rutinas para que el niño tenga buenos hábitos, pueda pasar una mañana mejor, centrado, pudiendo disfrutar de todos los momentos de su jornada en la escuela.
3. Hablar siempre desde el lado del niño, de sus necesidades, ya que es él quién lo está sufriendo.
4. Es importante que no nos pongamos “por encima” de la familia, sino que de manera razonable, con buenos argumentos y a la par con ellos, lleguemos a unos hábitos saludables para su hijo.
5. Importante hacerle ver a la familia que son ellos quienes ponen los límites y los que deciden cuándo es la hora de dormir, no el niño. Y en la cama nunca podemos saltar, hay que hacer de ese momento un momento relajado, agradable, que ayude al niño a conciliar el sueño, buscando diferentes métodos: música, cuentos, acompañándole...
6. Creo que en este caso debemos acompañar y orientar- aconsejar a la familia, ya que parece que confían en la educadora (le piden consejo), al final, lo agradecerán.



Ideas trabajos personales Caso 28

Con mucha diplomacia le aconsejaría a su madre, que ella es la adulta y la que tiene que poner los límites, ¿que como hacer? Simplemente ir a la cama con la luz apagada y quedarse con el, haciendo ver, que es la hora de dormir y no de jugar.

Hacerle entender que un niño de 2 años, lo lógico es que su horario de ir a la cama sea entre las 8:30 y 9:00 h.

Pero que es ella la que se lo tiene que proponer, ya que es ella el adulto.



Caso 29

Bebé de lactantes cuyo desarrollo motor “va” lento. No hay ningún problema.

Un peque que desde pequeño lo han tenido sentado y hasta que llegó a la escuela con 6 meses no lo habían dejado dolo en el suelo tumbado, porque la madre decía que no le gustaba.

¿Qué estrategias seguir para que la madre siga las pautas o “consejos” que la educadora le ofrece, por el bien del niño?



Ideas trabajos personales Caso 29

Antes de abordar el caso creo que hay que tener en cuenta algunas cosas:

- En el enunciado se dice que la niña no tiene “ningún problema” y que su desarrollo va “lento”. Entonces entiendo que el problema es entre educadora- madre.
- ¿Qué opina el padre (u otro adulto que esté a cargo de la niña) sobre el tema? No se menciona nada.
- No podemos obligar a que la madre eduque a su hija como nosotras lo haríamos. Podemos dar consejos razonados y decir cómo lo hacemos en la escuela pero luego los padres deciden.

Primero hablaría con la madre:

- Comentar por qué es importante que la niña esté tumbada. (Hablar sobre Pikler)
- ¿Por qué cree la madre que a la niña no le gusta estar tumbada en el suelo?
- Preguntar cómo se siente la niña tumbada en otras circunstancias (al cambiarle el pañal, a la hora de dormir...). Saber si a la niña no le gusta estar tumbada, estar en el suelo o estar sola.
- Comentar a la madre cómo se ha hecho en la escuela para que la niña esté a gusto en el suelo: “nos tumbamos con ella en el suelo, a su lado...” y comentar los avances que se han visto.
- Si la madre está de acuerdo, acordar dónde (sobre una manta, alfombra, colchoneta...) y cuánto tiempo va a estar la niña tumbada e ir ampliando ese tiempo poco a poco. Al principio la niña necesitará que la madre esté cerca y aunque sean 15 segundos lo acordado, que lo hagan. Que hagan lo que puedan aunque parezca que es poco.

Si no funciona:

- Preguntar a la madre qué dificultades tienen y pensar juntas alguna solución.

Si no funciona:

- Buscar ayuda fuera de la escuela. Por ejemplo, traer un profesional para que de una charla sobre el tema. Por ejemplo llamar a Nerea Mendizabal (psicopedagoga y madre).

Si no funciona:

- Si vemos que la madre no tiene intención de ayudar a su hija en este aspecto, no gastar más energía y hablar con otro adulto cercano a la niña que pueda ayudar, por ejemplo con el padre.

Si no funciona:

- A la niña siempre le quedará el tiempo que ha estado tumbada en la escuela y los avances y descubrimientos que ha hecho allí. Además si la niña tiene alguna postura pendiente, más adelante buscará la manera abordarla.



Ideas trabajos personales Caso 29

Plantearía una reunión con la familia, le daría información que disponemos en la escuela sobre el tema en la cual pone como trabajamos nosotras, porque creemos que esa es la mejor opción. También les diría que entiendo que por las circunstancias de la vida (influencias de familia- mi hijo no hizo eso y esta bien... o incluso de la vecina....) es difícil seguir pero que creemos que es lo mejor para su hij@. También hay que tener en cuenta si nosotras en la escuela lo hacemos y ellos en casa no, yo le pondría a ratitos sin que el niñ@ sufra o llore y al final se haga a estar en esa postura.



Caso 30

Los padres quieren que su hijo ande sí o sí. El niño va poco a poco soltándose pero no está del todo preparado. Vienen a buscarle y tiene que ir donde ellos andando, si se cae le levantan. Ya hemos hablado con ellos de que cada niño/a tiene su ritmo, que ya llegará su momento, pero aún así siguen con su empeño en que tiene que andar ya.

Una vez que la educadora ya expone y habla con ellos y su respuesta es hacer lo mismo ¿qué hacer?
¿Ignoramos, les seguimos insistiendo, volvemos a hablar...?



Caso 31

Un niño es autónomo para comer/vestirse, pero en casa se lo hacen todo, y así el niño adopta una actitud pasiva a la hora de hacer por sí mismo las cosas.

En su casa lo tratan como si fuese un bebé. Le protegen demasiado, frenando así su desarrollo. Por mucho que se les ha hablado sobre esto a los padres, siguen actuando igual.

¿Cómo comunicarse con una familia que no hace caso a lo que se le dice?



Caso 32

Todas las mañanas a la hora de entrar en el aula.

Un niño viene con su padre por al mañana. Creo que el padre quiere que yo distraiga a su hijo para que no llore. Me parece que al padre le cuesta separarse y le digo que si necesitan ayuda me avisen. Les doy más tiempo para que se tranquilicen pero padre e hijo se van poniendo cada vez más nerviosos y, cuando el padre decide irse, el hijo se queda llorando. Lugo el padre mira por la ventana y ve que el hijo se ha calmado. Pero la próxima mañana pasa lo mismo. Otro día le digo que creo que alargamos la despedida y que me parece que el niño lo pasa mal. Pero el padre no se decide y se repite la situación de todos los días. Ya he comentado al padre que no es malo que el niño llore.

No entiendo por qué actúa así. No quiero hacer lo que creo que el padre necesita (entretener al niño), porque me parece que no es sano para el niño.

¿Cómo enfocar o abordar este caso?



Ideas trabajos personales Caso 32

El caso 32 es un caso típico en algunas familias, en el que la separación en la entrada es larga y el niño se queda disgustado en el aula.

Yo en este caso lo que haría como educadora sería volver a decir al padre que esa actitud no ayuda al niño, y si sigue en la misma actitud le diría que me gustaría hablar con él fuera del horario de aula, antes o después de las entradas o salidas (si puede ser sin que el niño este presente).

Lo que quiero comentarle al padre es alguna pauta que puede seguir para que el niño no sufra y entre bien, contento a la escuela sin hacer rabietas y sin negarse a entrar. Para que la despedida sea natural sin forzar una situación.

En la reunión con el padre le preguntaría si quiere cambiar esa situación, como ve él la situación de la acogida... dejaría hablar primero al padre.

Si me dice que la ve bien. Le haría ver que el niño lo pasa mal en la despedida con el padre. Porque la despedida es larga y porque el padre no le esta diciendo la verdad. (Que no me vea, me voy ahora que está bien....)

Si el padre me dice que quiere cambiar la situación, le aconsejaría que la despedida fuera corta, sobre todo los primeros días, a partir del día siguiente, y que siempre se despida del niño ej. papá se tiene que ir a trabajar, después de la siesta vengo, adiossss un beso.

Tienen que quedar dos cosas claras que la despedida sea corta (sobre todo al principio, si el niño se queda mal) y siempre hay que decir la verdad al niño.

Ideas trabajos personales Caso 32

Parece que para el padre es un tema importante que el momento de la separación con su hijo sea desagradable porque él no quiere dejarle llorando. Igual en la misma entrada o salida, no es el mejor momento para dar nuestro punto de vista porque quizá él esté más pendiente y nervioso por su hijo y la situación, que receptivo a lo que la educadora quiere decirle. Podemos:

- Proponer **otro momento** en que educadora y padre estén más tranquilos y un **lugar** más tranquilo también.
- **Empatía y comprensión. Tono tranquilo, escucha activa...**
- Partimos de que al padre le cuesta ese momento y le hacemos saber que le entendemos, que vemos que es un momento complicado y que no es nada fácil irse sabiendo que su hijo no quiere y dejarle llorando.
- **Intentar llegar a un acuerdo.** “Me gustaría que entre los dos buscásemos una manera de hacer que la despedida tanto para ti como para el niño no resulte tan incómoda.”
- **Pedimos opinión**, y después podemos **proponer** aquello que queremos conseguir. Por ejemplo:
- “Qué te parece si a la mañana cuando vayáis a venir, le hablas y le cuentas al niño que vamos a ir a la escuela, que se va a quedar con *Marta* (educadora) y con el resto de l@s amig@s y que cuando termines de trabajar volverás a buscarle. Anticiparle al niño lo que va a pasar siempre le aporta mayor seguridad. Y una vez en la escuela, puedes proponerle un juego o un juguete que le guste, si quieres, pero no buscar solo que el niño se quede sin llorar porque el niño se da cuenta y percibe tus sensaciones.”
- El padre parece que prefiere que se quede jugando, pues cedemos un poco y que sea él quien le aporte el juego o juguete pero no a modo de distracción.
- **Resaltar** cómo está el **niño**, que luego el niño está bien, que le cuesta separarse porque prefiere estar con el padre, pero es normal y está muy bien que lo manifieste. Decirle que el niño percibe las sensaciones del padre y que si él se lo plantea de forma positiva y él está bien, el niño también lo notará.
- **Escuchamos** de nuevo y **proponemos**: “¿te parece si probamos a hacer la despedida más corta y con decisión y vemos que tal va? Al principio costará porque ya hemos dicho que es un momento delicado, pero ¿quieres que lo intentemos?”
- **Actitud receptiva, escucha, empatía...** decimos lo que queremos decir pero sin imponer.



Ideas trabajos personales Caso 32

Me parece importante hacerle ver al padre que eso no es bueno para el niño. Como bien se explica en el caso; no es malo que el niño llore, con lo cual es importante hacerle ver al padre que esa es la manera de expresarse del niño, y hay que dejarle. Que tiene que ver la realidad y aprender de ella, por eso no hay que entretenerle para que el padre se vaya. Y que tiene que asumir que él se queda y que el padre se tiene que ir. Nosotras le diremos y le tranquilizaremos diciéndole que ahora se queda con nosotras y que el papá viene más tarde, siempre.

Yo le explicaría todo esto al padre cuando venga a recoger al niño, porque supongo que estará más tranquilo. Tranquilamente y demostrando en todo momento que lo único que queremos es el bienestar del niño.

Trataría los siguientes puntos:

- Explicarle al padre que es mejor despedirse del niño. Que es más frustrante para él darse la vuelta y de repente ver que el padre ya se ha ido. No sabe donde está su padre, por qué antes estaba y ahora no.
- Es importante aprender a superar la frustración, que no pasa nada porque llore.
- Que no le transmita inseguridad.
- Que intente hablarle en positivo de la escuela.
- Que no es lo mejor que la educadora adquiera el papel de la provocante de la situación. Todo sería más fácil, si el padre le explicara desde el principio que el niño va a estar bien, y que él vuelve luego.

Por otro lado también intentaría transmitirle confianza y seguridad al padre, diciéndole y explicándole que el niño está bien cuando él se va, y que es sólo el momento de la despedida el más difícil. Quizás el contarle anécdotas o avances del niño le ayude al padre también a relajarse y poco a poco ir confiando más, y no transmitirle esa inseguridad.



Caso 33

En presencia de su madre, un niño le pega a otro. Quiere el cuento que él tiene. La madre, preocupada, apurada por el “conflicto” que su pequeño ha creado, le riñe y le pega una “chapada” en la mano. Como educadora considero que la mamá no ha actuado de la mejor forma posible.

¿Cómo le puedo hacer ver que esa no es la mejor manera para solucionar un conflicto?



Ideas trabajos personales Caso 33

- Yo le intentaría explicar a la madre que el mensaje que le acaba de dar a su hija es contradictorio, decir a un/a niño/a que no debe pegar, pegándole, es un doble mensaje ya que verbalmente le dice que no pegue, pero pegándole con su ejemplo le esta diciendo que ella si puede pegar.
- También considero importante explicarle a esa madre que los niño/as a esa edad se comunican de muchas maneras, y una de esas maneras es con la agresión, que no esta bien y se lo tenemos que decir pero debemos darles otras herramientas para que puedan comunicarse sin tener que utilizar la agresión. Por ejemplo verbalmente, por gestos.



Ideas trabajos personales Caso 33

En el momento en el que la madre le da la chapada al niño en la mano se le explica que es mas adecuado explicarle al niño que la manera de solucionar los conflictos es hablando, y que si nosotras las adultas le damos una chapada le enseñamos que eso es lo adecuado y después será el niño el que de chapadas. Seria conveniente hablar con el niño delante de la madre para que vea como habría que hacerlo.



Ideas trabajos personales Caso 33

En el momento que la madre le pega una "chapada" al niño no diría nada, esperaría a que acabara la disputa entre ellos. Acto seguido me acercaría a la madre y le preguntaría ¿qué ha pasado? después de contarme lo sucedido, le diría que es normal que quiera acabar rápidamente con el momento en el que su hijo le pega a otro, pero que le ha mandado un mensaje que puede confundir al niño. Le dices que no pegue y tú le estas "pegando", por lo que él piensa ¿qué he hecho mal? es mejor que le digas al niño que no está bien que pegue y que si quiere algo lo tendrá que pedir y en el caso de que el amigo se lo quiera dejar esperar a que lo haga.



Caso 34

Conflicto entre padre e hijo y la educadora presente.

El padre llega con prisa a la Escuela, el niño patalea, “un gran berrinche”. El padre le imita en la entrada de la Escuela, creando una situación delicada, difícil de gestionar por la educadora.

¿La educadora ha de evitar la situación de conflicto entre padre e hijo? ¿Cómo ayudar al padre a gestionar la entrada? ¿Cómo hacerle ver que crea una situación difícil en la Escuela?



Caso 35

Familia latinoamericana joven (madre 21, padre 23). Ambos en desempleo. Hijo de 2 años. Segundo curso en la escuela. El curso anterior dieron de baja al niño en el primer trimestre.

El niño se mancha el pantalón al hacer cacas blandas, muy habitual en él. Al no tener ropa de recambio en la mochila, se le pone un pantalón de la Escuela (el único que hay en esa clase), que es rosa de florecitas. A los dos días el padre echa en cara a la educadora el haberle puesto ese pantalón rosa, y pide explicaciones. La educadora se las da (pantalón sucio, no ropa de recambio en la mochila...). El padre se enfurece y dice que el pantalón no estaba sucio. Que por eso se lo ha vuelto a poner y que la educadora revise el pantalón. La educadora se niega y argumenta que ella hizo su trabajo lo mejor que pudo y que consideró en ese momento que el pantalón había que cambiarlo, y que si no está conforme se queje en dirección.

¿Cómo abordar esta situación?